

Leveringsvoorwaarden

1. toepassing

1.1 Op de koopovereenkomst tussen Dermonalonline.nl en de klant zijn zowel het nederlands recht als de algemene voorwaarden van toepassing.

1.2 De algemene voorwaarden zijn te vinden op de website en de klant dient ter bevestiging van het akkoord gaan van de algemene voorwaarden een 'vinkje' in het desbetreffende vak voor akkoordverklaring te zetten, alvorens de bestelling definitief te kunnen maken. Door deze handeling heeft de klant kennis kunnen nemen van het feit dat deze voorwaarden van toepassing zijn en heeft de mogelijkheid gekregen deze voorwaarden door te nemen. Door het plaatsen van het 'vinkje' bij de akkoordverklaring stemt de klant in met deze voorwaarden.

1.3 Indien het aanbieden van de algemene voorwaarden door welke reden dan ook niet mogelijk is kunnen deze aan de klant (electronisch) worden toegezonden zodat de klant deze voorwaarden heeft kunnen inzien alvorens hiermee akkoord te gaan. De klant dient vooraf dan wel aan te geven dat de voorwaarden niet op de website zijn in te zien. Naast het electronisch verzenden van de voorwaarden kunnen deze ook per post worden toegezonden op verzoek van de klant.

2. vaststelling terminologie

2.1 Het bedrijf: U doet zaken met Dermonalonline.nl, K.v.K. nummer 01182282. Deze website is een middel ter bevordering van de verkoop, en onderdeel van Dermonalonline.nl.

2.2 De klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met ons een koopovereenkomst op afstand aangaat.

2.3 De voorwaarden: de algemene voorwaarden van Dermonalonline.nl waarvan dit artikel onderdeel uitmaakt.

3. het assortiment

3.1 De aangeboden artikelen bevatten een dusdanige omschrijving dat het voor de klant duidelijk is welk product wordt aangeschaft.

3.2 De afbeeldingen geplaatst bij de betreffende artikelen kunnen, ondanks zorgvuldige vervaardiging afwijken van het betreffende product. Aan deze afwijking kunnen geen rechten worden ontleend.

3.3 Als een product niet op voorraad is zal de klant ofwel hier middels een mail van op de hoogte worden gebracht of wordt dit al op de website kenbaar gemaakt. Dermonalonline.nl zal trachten binnen 30 dagen te leveren, indien dit niet mogelijk is zal de klant hiervan op de hoogte worden gesteld en heeft de keuze om te wachten op de levering of de order zonder kosten te annuleren. In het laatste geval zal de gedane betaling worden terug gestort naar de betreffende klant.

3.4 Elk artikel kent een zichttermijn van 7 dagen na ontvangst van het product. Gedurende deze periode kunt u het artikel uit de verpakking halen en bekijken. Binnen deze termijn kunt u het artikel zonder opgaaf van reden retourneren. Voor de overige voorwaarden hieromtrent verwijzen wij u naar het artikel levering.

4. overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt van de zijde van de klant tot stand op het moment dat de klant middels elektronische weg de artikelen heeft besteld, akkoord is gegaan met de voorwaarden en de artikelen heeft betaald middels de daarvoor beschikbare betaalsystemen op de website.

4.2 Dermonalonline.nl bevestigt langs elektronische weg de aanvaarding van de overeenkomst door de klant. Door deze handeling aanvaardt Dermonalonline.nl de overeenkomst van haar zijde. Vanaf dit moment is de overeenkomst daadwerkelijk tot stand gekomen.

4.3 Gedurende de totstandkoming van de overeenkomst langs elektronische weg poogt Dermonalonline.nl om voor een binnen haar kunnen en mogelijkheden zo optimaal en veilig mogelijke maatregelen te treffen en in acht te nemen.

4.4 Zoals gesteld in artikel 3.3 kan de overeenkomst worden ontbonden als het artikel niet binnen 30 dagen kan worden geleverd. De ontbinding zal kosteloos en met terugbetaling van reeds gedane gelden plaatsvinden.

4.5 Zoals gesteld in artikel 3.4 kent de overeenkomst een zichttermijn van 7 dagen.

5. de prijs

5.1 De prijzen die vermeld zijn op de website zijn van toepassing.

5.2 De vermelde prijzen zijn inclusief btw maar exclusief verzendkosten.

5.3 Een eventuele foutieve vermelde prijsstelling, waarvan men redelijkerwijs kan aannemen dat niet de juiste prijs is weergegeven, leidt niet tot de verplichting tot het leveren tegen de foutieve prijs.

5.4 Dermonalonline.nl is niet verantwoordelijk te houden voor typefouten op de website noch kunnen hier rechten aan worden ontleend.

6. levering

6.1 Dermonalonline.nl tracht de geplaatste bestelling zo spoedig mogelijk in behandeling te nemen en de geplaatste order zo spoedig mogelijk te leveren. Indien artikelen niet binnen acceptabele termijn kunnen worden geleverd (30 dgn) zal de klant hiervan direct op de hoogte worden gesteld, het geeft de klant tevens het recht de order voor het betreffende artikel te annuleren en de reeds gedane betaling ervan zal worden geretourneerd.

6.2 Levering vindt plaats nadat de verschuldigde bedragen zijn betaald.

6.3 Het risico van beschadiging en/of vermissing van de goederen tijdens transport is voor rekening van Dermonalonline.nl. Wel dient de klant aannemelijk te maken dat de beschadiging niet is ontstaan nadat de goederen zijn ontvangen.

7. zichttermijn

7.1 De klant heeft gedurende zeven werkdagen een bedenktijd vanaf het moment van ontvangst. Gedurende deze periode kan de klant het product bekijken en uit de verpakking halen. Indien het product de klant niet bevalt kan hij het betreffende artikel zonder opgave van reden retourneren.

7.2 Retourneren van artikelen kan binnen de zichttermijn zolang de artikelen niet zijn gebruikt, onbeschadigd in de originele verpakking worden teruggezonden, en de verpakking als zodanig ook onbeschadigd blijft.

7.3 De kosten van het retour zenden van de artikelen zijn voor rekening van de klant alsmede het transportrisico waar beschadiging of vermissing aan het artikel kan optreden.

7.4 Dermonalonline.nl zal binnen dertig dagen na ontvangst van de geretourneerde goederen de prijs van het artikel terugbetalen aan de klant.

7.5 De klant zal tijdens de zichttermijn alleen dan de producten uit de verpakking halen voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of de klant het product wenst te behouden. Indien de noodzaak hiervoor niet aanwezig is en de verpakking is beschadigd, waardoor het product niet nogmaals verkocht kan worden omdat de verpakking zich niet meer in originele staat bevindt, zal dit leiden tot verval van de zichttermijn.

8. garantie

8.1 Dermonalonline.nl is wederverkoper en niet de fabrikant van de artikelen. De garantie op een betreffend artikel kan worden gereclameerd bij de betreffende fabrikant van het artikel.

9. betalingen

9.1 De bestelde artikelen zullen worden geleverd nadat betaling heeft plaatsgevonden.

9.2 De betalingen zijn de bedragen van de bestelde artikelen, de btw en de verzendkosten.

10. klachten

10.1 Indien u een klacht heeft over een door ons geleverd product of over onze werkwijze wordt u verzocht deze schriftelijk binnen veertien dagen bij ons aan te dragen. Wij zullen binnen veertien dagen op uw klacht reageren en/of proberen uw klacht te verhelpen indien mogelijk.

10.2 Op de overeenkomsten en het van toepassing zijnde recht is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

11. copyright

Niets dat op deze site wordt gepubliceerd, waaronder afbeeldingen, teksten etc., mag zonder toestemming van Dermonalonline.nl worden gebruikt. Alle rechten zijn voorbehouden aan Dermonalonline.nl.

A.V.G.

Dermonalonline.nl, gevestigd aan Tuinkoepel 2, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

R.W. Mulder

J.P. Santeeweg 73

9312 PD Nietap

info@dermonalonline.nl

+31622175775

Persoonsgegevens die wij verwerken

Dermonalonline.nl verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet

controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@dermonalonline.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Dermonalonline.nl verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Geautomatiseerde besluitvorming

Dermonalonline.nl neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van dermonalonline.nl) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Delen van persoonsgegevens met derden

Dermonalonline.nl verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Dermonalonline.nl gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door dermonalonline.nl en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@dermonalonline.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en

Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Dermonalonline.nl wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Dermonalonline.nl neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@dermonalonline.nl

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer
- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Dermonalonline.nl verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Dermonalonline.nl bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.